

AVISO DE PRIVACIDAD

Como empresa dedicada a la venta y renta de propiedades, recopilamos y utilizamos información personal de nuestros clientes con el objetivo de brindarles el mejor servicio posible.

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, las regulaciones relacionadas emitidas, incluyendo la **NOM-247-SE-2021**, así como las disposiciones del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), nos comprometemos a:

- Recopilar y utilizar únicamente la información personal que sea estrictamente necesaria para prestar nuestros servicios. Utilizar la información personal de nuestros clientes únicamente para los fines para los que fue recopilada.
- Proteger la información personal de nuestros clientes mediante medidas adecuadas de seguridad física-documental, tecnológicas y administrativas.
- No transferir la información personal de nuestros clientes a terceros, sin su consentimiento previo y expreso, salvo en los casos previstos por la ley.
- Proporcionar a nuestros clientes acceso a su información personal, así como la posibilidad de rectificarla, cancelarla u oponerse a su tratamiento.
- Mantener la confidencialidad de la información personal de nuestros clientes, incluso después de finalizar nuestra relación comercial.

La información personal que recabamos, la utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaborar los contratos de intermediación inmobiliaria que usted solicita.
- Elaborar los contratos respectivos de arrendamiento, compraventa, promesa de compraventa y demás relacionados con el servicio que usted solicita.
- Elaborar las solicitudes y/o propuesta de compraventa o arrendamiento relacionadas con el servicio que usted solicita.
- Otros trámites afines con los bienes inmuebles, relacionados con la intermediación inmobiliaria que usted solicita.
- Para el trámite de consulta y/o autorización de créditos hipotecarios ante instituciones público y privadas, así como los demás asuntos relacionados al financiamiento de la operación inmobiliaria
- Para proveer los servicios y productos que usted solicite, que de manera enunciativa pueden ser la promoción, comercialización, asesoría, valuación inmobiliaria, proyectos de inversión inmobiliaria y estudios o análisis de información sobre el mercado inmobiliario.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos, que tengan relación con los ya solicitados o adquiridos.
- Mercadotecnia publicitaria y prospección comercial.
- Evaluar por retroalimentación la calidad del servicio que brindamos.

Al proporcionarnos su información personal, usted reconoce y acepta los términos de nuestro aviso de privacidad. Si tiene alguna solicitud, queja o sugerencia sobre el manejo de su información personal, por favor contáctenos utilizando el Teléfono **(664) 868-2120** y correo electrónico quejasysugerencias@brg.mx.

Agradecemos su confianza en nuestro servicio y reiteramos nuestro compromiso con la privacidad y protección de sus datos personales.

Atentamente.

Carlos Bustamante Mora
Director Operativo